

Учреждение				Озёрский ПНИ						Верхне-Курынский ГЦ			Пермский ГПЦ				Губакинский ПНИ											
Филиал				ОССО	Саринское ОССО	Ашаспский ПНИ	Калининский ПНИ	Октябрьский ПНИ	Суксунский ПНИ	ВКГЦ	Гайвинский ДИПИ	Кугтаевский ДИПИ	Центральный филиал	Пальниковский ПНИ	Ильинский ДИПИ	Ордженикинский	Перемской	Зелёная зона	Никоновский	Кизилковский ПНИ	Коспашский ПНИ	Александровский ПНИ						
Раздел	N	Показатели	Значимость показателя	Параметры, подлежащие оценке	Критерии	25%	10%	16%	19%	18%	14%	43%	33%	24%	28%	30%	11%	18%	12%	21%	34%	6%	16%	22%				
информационная открытость и доступность информации об организации социальной сферы	1.1.	Соответствие информации о деятельности организации социальной сферы, размещенной на общедоступных информационных ресурсах, ее содержанию и порядку (форме), установленным нормативными правовыми актами: - на информационных стендах в помещении организации социальной сферы; - на официальном сайте организации социальной сферы в сети "Интернет" (далее - официальных сайтах организаций социальной сферы).	30%	1.1.1. Соответствие информации о деятельности организации социальной сферы, размещенной на информационных стендах в помещении организации социальной сферы, ее содержанию и порядку (форме), установленным нормативными	Соответствие информации о деятельности организации социальной сферы, размещенной на информационных стендах в помещении организации социальной сферы, ее содержанию и порядку (форме), установленным нормативными правовыми актами	100	60	60	60	100	100	100	100	100	100	100	100	100	60	60	60	60	60	60				
				1.1 о дате государственной регистрации	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	
				1.2 об учредителе (учредителях)	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
				1.3 филиалах (при их наличии)	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1
				1.4 графике работы	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
				1.5 контактных телефонах и об адресах электронной почты	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1
				2. о структуре и об органах управления организации социального обслуживания;	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1
				3.1 о форме социального обслуживания;	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1
				3.2 о видах социальных услуг	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1
				3.3 о порядке и об условиях предоставления	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1
				3.4 о тарифах на социальные услуги;	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1
				4.1 о численности получателей социальных услуг по формам социального обслуживания и видам социальных услуг за счет бюджетных ассигнований бюджетов субъектов Российской Федерации	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
				4.2 о численности получателей социальных услуг по формам социального обслуживания и видам социальных услуг за счет средств физических лиц и (или) юридических лиц (коммерческих юрлиц)	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
				5.1 о руководителе, его заместителях, руководителях филиалов (при их наличии)	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1
				5.2 о персональном составе работников (с указанием с их согласия уровня образования, квалификации и опыта работы);	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1
				6. о материально-техническом обеспечении предоставления социальных услуг (наличие оборудованных помещений для предоставления социальных услуг, в том числе библиотек, объектов спорта, наличие средств обучения и воспитания, условия питания и обеспечение охраны здоровья получателей социальных услуг, доступ к информационным системам в сфере социального обслуживания и сети "Интернет");	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1
				7.1 о количестве свободных мест для приема получателей социальных услуг по формам социального обслуживания, финансируемых за счет бюджетных ассигнований бюджетов субъектов Российской Федерации	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1
				7.2 о количестве свободных мест для приема получателей социальных услуг по формам социального обслуживания, финансируемых за счет средств физических лиц и (или) юридических лиц (коммерческих юрлиц)	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1
				8.1 об объеме предоставляемых социальных услуг за счет бюджетных ассигнований бюджетов субъектов Российской Федерации	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1
				8.2 об объеме предоставляемых социальных услуг за счет средств физических лиц и (или) юридических лиц (коммерческих юрлиц)	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1
				9. о наличии лицензий на осуществление деятельности, подлежащей лицензированию в соответствии с законодательством Российской Федерации;	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1
				10. о финансово-хозяйственной деятельности; (ПЛАН ФХД)	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1
				11.1 о правилах внутреннего распорядка для получателей социальных услуг	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
				11.2 о правилах внутреннего трудового распорядка	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1
				11.3 о коллективном договоре;	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1
				12.1 о наличии предписаний органов, осуществляющих государственный контроль в сфере социального обслуживания, и отчетов об исполнении указанных предписаний;	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1
12.2 о проведении независимой оценки качества оказания услуг организациями социального обслуживания, которая определяется уполномоченным федеральным органом исполнительной власти;	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1				
1.1.2 ИТОГО	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0				
1.1 ИТОГО	50	30	30	30	30	50	50	50	50	50	50	100	80	100	100	100	100	30	30	30	30	30	30	30				

1. Показатели																										
1.2.	Наличие на официальном сайте организации социальной сферы информации о дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателями услуг и их функционирование: - телефона; - электронной почты; - электронных сервисов (форма для подачи электронного обращения (жалоба, предложение), получение консультации по оказываемым услугам и пр.); - раздела "Часто задаваемые вопросы"; - технической возможности выражения получателем услуг мнения о качестве условий оказания услуг организацией социальной сферы (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее).	30%	1.2.1. Наличие и функционирование на официальном сайте организации информации о дистанционных способах взаимодействия с получателями услуг: - телефона; - электронной почты; - электронных сервисов (форма для подачи электронного обращения (жалоба, предложение), получение консультации по оказываемым услугам и пр.); - раздела "Часто задаваемые вопросы"; - технической возможности выражения получателем услуг мнения о качестве условий оказания услуг организацией социальной сферы (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее);	телефона	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1					
				электронной почты	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1			
				электронных сервисов (форма для подачи электронного обращения (жалоба, предложение), получение консультации по оказываемым услугам и пр.)	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	1	1	1	1	0	0	0	0	0			
				раздела "Часто задаваемые вопросы"	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	1	1	1	1	0	0	0	0	0			
				технической возможности выражения получателем услуг мнения о качестве условий оказания услуг организацией социальной сферы (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее)	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0			
1.2 ИТОГО				иного дистанционного способа взаимодействия	60	60	60	60	60	60	60	60	60	60	100	100	100	100	100	60	60	60	60			
1.3.	Доля получателей услуг, удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации социальной сферы, размещенной на информационных стендах в помещении организации социальной сферы, на официальном сайте организации социальной сферы в сети "Интернет" (в % от общего числа опрошенных получателей услуг).	40%	1.3. Удовлетворенность качеством, полнотой и доступностью информации о деятельности организации социальной сферы, размещенной на информационных стендах в помещении организации социальной сферы	1.3.1. Удовлетворенность качеством, полнотой и доступностью информации о деятельности организации, размещенной на информационных стендах в помещении организации	82,35	62,5	75	83,33	83,33	83,33	100	100	100	95,24	100	100	83,33	100	90,91	88,89	62,5	94,12	78,26			
				1.3.2. Удовлетворенность качеством, полнотой и доступностью информации о деятельности организации социальной сферы, размещенной на официальном сайте организации социальной сферы в сети "Интернет"	52,94	56,25	50	79,17	58,33	66,67	75	50	50	50	50	50	50	50	50	56,94	50	52,94	50	52,94	76,09	
1.3 ИТОГО					67,645	59,375	62,5	81,25	70,83	75	87,5	75	75	72,62	75	75	66,665	81,25	70,455	72,915	56,25	73,53	77,175			
Итого по критерию 1 "Открытость и доступность информации об организации социальной сферы"		100%			60,058	50,75	52	59,5	61,332	63	68	63	63	89,048	84	90	86,666	92,5	55,182	56,166	49,5	56,412	57,87			
2.1.	Обеспечение в организации социальной сферы комфортных условий для предоставления услуг (перечень параметров комфортных условий устанавливается в ведомственном нормативном акте уполномоченного федерального органа исполнительной власти об утверждении показателей независимой оценки качества).	30%	2.1.1. Наличие комфортных условий для предоставления услуг, например: - наличие и доступность питьевой воды; - наличие и доступность санитарно-гигиенических помещений;	2.1.1. [A] Наличие комфортных условий для предоставления услуг, например: наличие комфортной зоны отдыха (ожидания), оборудованной соответствующей мебелью;	1	1	1	1	1	1	1	0	1	1	1	1	1	1	1	1	0	1	1			
				2.1.1. [B] Наличие комфортных условий для предоставления услуг, например: наличие и понятность навигации внутри организации социальной сферы;	1	1	1	1	1	1	1	1	1	0	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	
				2.1.1. [B] Наличие комфортных условий для предоставления услуг, например: наличие и доступность питьевой воды;	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	0	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1
				2.1.1. [Г] Наличие комфортных условий для предоставления услуг, например: наличие и доступность санитарно-гигиенических помещений;	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1
				2.1.1. [Д] Наличие комфортных условий для предоставления услуг, например: санитарное состояние помещений организации социальной сферы;	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	0	1	1
				2.1.1. [E] Наличие комфортных условий для предоставления услуг, например: транспортная доступность (возможность доехать до организации социальной сферы на общественном транспорте, наличие парковки);	1	0	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	0	0	1	0	0	1	0	1	1
2.1 ИТОГО					100	100	100	100	100	100	100	80	100	100	80	100	100	100	100	100	60	100	100			
2.1 ИТОГО					100	100	100	100	100	100	100	80	100	100	80	100	100	100	100	100	60	100	100			
2.2.	Время ожидания предоставления услуги	40%	2.2.1. Среднее время ожидания предоставления услуги	2.2.1. Среднее время ожидания предоставления услуги	10	10	10	10	10	10	10	10	10	10	10	10	10	10	10	10	10	10	10			
				2.2 ИТОГО	10	10	10	10	10	10	10	10	10	10	10	10	10	10	10	10	10	10	10	10	10	
2.3.	Доля получателей услуг, удовлетворенных комфортностью предоставления услуг организацией социальной сферы (в % от общего числа опрошенных получателей услуг).	30%	2.3.1. Удовлетворенность комфортностью предоставления услуг организацией социальной сферы	2.3.1. Удовлетворенность комфортностью предоставления услуг организацией социальной сферы	100	100	90	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	95,6			

Показатели, характеризующие комфортность условий предоставления услуг, в том числе время ожидания предоставления услуг





Кудымкарский ДИПИ		Солонкамский ДИПИ					Кучинский ПНИ					Чайковский ДИПИ					Дубровский					Учреждение				
КДИПИ	Пельмский ДИПИ	Березниковский ДИПИ	Вишерский ПНИ	Дубравский ДИПИ	Красновишерский ПНИ	Отделения С/Б	Кучинский ПНИ	Горнозаводский ПНИ	Лысковский ПНИ	Гремячский ПНИ	Верхнегорный ДИПИ	Ананьинский ДИПИ	Еловский ПНИ	Марковский ГПЦ	Мичуринское ПНО	Чайковский ДИПИ	Верещагинский ДИПИ	Голубевский ПНИ	Дубровское отделение "Голубевский ПНИ"	Казанское отделение "Голубевский ПНИ"	Нытвенский ПНИ	Оханский ДИПИ	Тулумбаевский ДИПИ	Оханский ПНИ	Филиал	
81%	19%	29%	26%	12%	23%	10%	13%	24%	25%	26%	12%	4%	21%	42%	6%	27%	12%	13%	14%	7%	16%	12%	6%	19%	Раздел	
100	60	60	60	60	100	100	60	60	60	60	60	60	60	60	60	60	60	60	60	60	60	60	60	60	N	
1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	Критерии	
1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	Соответствие информации о деятельности организации социальной сферы, размещенной на информационных стендах в помещении организации социальной сферы, ее содержанию и порядку (форме), установленным нормативными правовыми актами	
1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1.1 о дате государственной регистрации	
1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1.2 об учредителе (учредителях)	
1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1.3 филиалах (при их наличии)	
1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1.4 графике работы	
1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1.5 контактных телефонах и об адресах электронной почты	
1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	2. о структуре и об органах управления организации социального обслуживания;	
0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	3.1 о форме социального обслуживания;	
0	0	0	0	0	0	0	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	3.2 о видах социальных услуг;	
1	1	0	0	0	0	0	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	3.3 о порядке и об условиях предоставления;
1	1	0	0	0	0	0	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	3.4 о тарифах на социальные услуги;
1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	0	0	0	0	0	1	1	1	1	1	1	1	1	4.1 о численности получателей социальных услуг по формам социального обслуживания и видам социальных услуг за счет бюджетных ассигнований бюджетов субъектов Российской Федерации	
1	1	1	1	1	1	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	1	1	1	1	1	1	1	4.2 о численности получателей социальных услуг по формам социального обслуживания и видам социальных услуг за счет средств физических лиц и (или) юридических лиц; (коммерческие койки)	
1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	5.1 о руководителе, его заместителях, руководителях филиалов (при их наличии)	
1	1	1	1	1	1	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	5.2 о персональном составе работников (с указанием с их согласия уровня образования, квалификации и опыта работы);	
1	1	0	0	0	0	0	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	0	0	0	0	0	0	0	0	6. о материально-техническом обеспечении предоставления социальных услуг (наличие оборудованных помещений для предоставления социальных услуг, в том числе библиотек, объектов спорта, наличие средств обучения и воспитания, условия питания и обеспечение охраны здоровья получателей социальных услуг, доступ к информационным системам в сфере социального обслуживания и сети "Интернет");	
1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	7.1 о количестве свободных мест для приема получателей социальных услуг по формам социального обслуживания, финансируемых за счет бюджетных ассигнований бюджетов субъектов Российской Федерации	
0	0	1	1	1	1	1	0	0	0	0	0	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	7.2 о количестве свободных мест для приема получателей социальных услуг по формам социального обслуживания, финансируемых за счет средств физических лиц и (или) юридических лиц; (коммерческие койки)	
0	0	0	0	0	0	0	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	0	0	0	0	0	0	0	0	8.1 об объеме предоставляемых социальных услуг за счет бюджетных ассигнований бюджетов субъектов Российской Федерации	
0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	1	1	1	1	0	0	0	0	0	0	0	0	8.2 об объеме предоставляемых социальных услуг за счет средств физических лиц и (или) юридических лиц; (коммерческие койки)	
0	0	0	0	0	0	0	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	0	0	0	0	0	0	0	0	9. о наличии лицензий на осуществление деятельности, подлежащей лицензированию в соответствии с законодательством Российской Федерации;	
1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	10. о финансово-хозяйственной деятельности; (ПЛАН ФХД)	
1	1	0	0	0	0	0	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	0	0	0	0	0	0	0	0	11.1 о правилах внутреннего распорядка для получателей социальных услуг	
1	1	0	0	0	0	0	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	11.2 о правилах внутреннего трудового распорядка
1	1	0	0	0	0	0	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	11.3 о коллективном договоре;
1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	12.1 о наличии предписаний органов, осуществляющих государственный контроль в сфере социального обслуживания, и отчетов об исполнении указанных предписаний;
0	0	0	0	0	0	0	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	12.2 о проведении независимой оценки качества оказания услуг организациями социального обслуживания, которая определяется уполномоченным федеральным органом исполнительной власти;
40	40	0	0	0	0	0	40	40	40	40	40	60	60	60	60	60	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1.1.2 ИТОГО
70	50	30	30	30	50	50	50	50	50	50	50	60	60	60	60	60	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30

им, характеризующие открытость и доступность информации об организации социальной сферы

1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	
1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	
1	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	1	1	1	1	0	0	0	0	0	0	0	
0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	
1	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	1	1	1	1	0	0	0	0	0	0	0	
0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	1	1	1	1	0	0	0	0	0	0	0	
100	100	60	60	60	60	60	60	60	60	60	60	100	100	100	100	100	60	60	60	60	60	60	60	
69,7	87,5	100	61,9	100	33,33	100	80,56	100	96,97	100	84,38	100	100	60	100	100	75	65	70	90	87,5	100	100	
54,55	56,25	50	50	50	50	50	55,56	55,88	54,55	55,71	59,38	50	86,54	51,25	50	43,94	50	40	45	50	65	50	53,57	50
62,125	71,875	75	55,95	75	41,665	75	68,06	77,94	75,76	77,855	71,88	75	93,27	55,625	75	71,97	75	57,5	55	60	77,5	68,75	76,785	75
75,85	73,75	57	49,38	57	49,666	63	60,224	64,176	63,304	64,142	61,752	78	85,308	70,25	78	76,788	57	50	49	51	58	54,5	57,714	57
1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	0	1	1	1	1	1	1	1	1	1
1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1
1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1
1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1
1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1
1	0	1	1	1	1	1	1	0	0	0	0	0	1	1	0	1	1	1	0	0	0	0	1	0
100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	80	100	100	100	100	100	100	100	100	100
100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	80	100	100	100	100	100	100	100	100	100
10	10	10	10	10	10	10	10	10	10	10	10	10	10	10	10	10	10	10	10	10	10	10	10	10
10	10	10	10	10	10	10	10	10	10	10	10	10	10	10	10	10	10	10	10	10	10	10	10	10
93,94	100	100	90,48	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	92,5	100	54,55	100	90	100	100	100	87,5	100	100

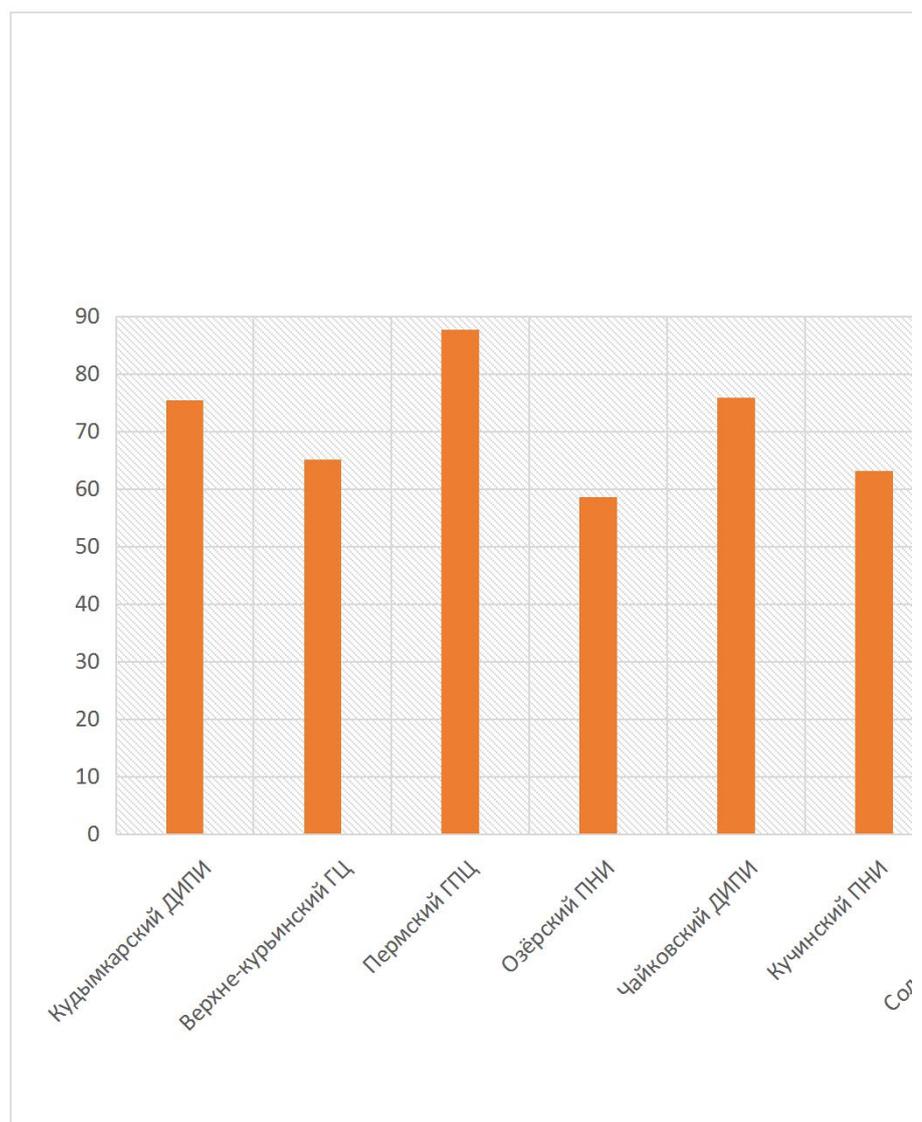
1. Показатели	телефона
1.2.	электронной почты
	электронных сервисов (форма для подачи электронного обращения (жалобы, предложения), получение консультации по оказываемым услугам и пр.)
	раздела "Часто задаваемые вопросы"
	технической возможности выражения получателем услуг мнения о качестве условий оказания услуг организацией социальной сферы (наличие значки для опроса граждан или гиперссылки на нее)
	иного дистанционного способа взаимодействия
1.3.	1.3.1.Удовлетворенность качеством, полнотой и доступностью информации о деятельности организации, размещенной на информационных стендах в помещении организации
	1.3.2. Удовлетворенность качеством, полнотой и доступностью информации о деятельности организации социальной сферы, размещенной на официальном сайте организации социальной сферы в сети "Интернет"
по критерию 1	
2.1.	2.1.1. (А) Наличие комфортных условий для предоставления услуг, например: наличие комфортной зоны отдыха (ожидания), оборудованной соответствующей мебелью;
	2.1.1. (Б) Наличие комфортных условий для предоставления услуг, например: наличие и понятность навигации внутри организации социальной сферы;
	2.1.1. (В) Наличие комфортных условий для предоставления услуг, например: наличие и доступность питьевой воды;
	2.1.1. (Г) Наличие комфортных условий для предоставления услуг, например: наличие и доступность санитарно-гигиенических помещений;
	2.1.1. (Д) Наличие комфортных условий для предоставления услуг, например: санитарное состояние помещений организации социальной сферы;
	2.1.1. (Е) Наличие комфортных условий для предоставления услуг, например: транспортная доступность (возможность доехать до организации социальной сферы на общественном транспорте, наличие парковки).
	2.1.1 ИТОГО
2.2.	2.2.1. Среднее время ожидания предоставления услуги
2.3.	2.3.1. Удовлетворенность комфортом предоставления услуг организацией социальной сферы

93,94	100	100	90,48	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	92,5	100	54,55	100	90	100	100	100	100	87,5	100	100
62,182	64	64	61,144	64	64	64	64	64	64	64	64	64	64	61,75	58	50,365	64	61	64	64	64	64	60,25	64	64
1	0	1	1	1	1	1	0	1	1	1	1	1	1	1	0	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1
0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	0	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1
1	1	1	0	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	0	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1
1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	0	1	1	0	1	1	1	1	1	1	0	1	1	1
80	60	80	60	80	80	80	60	80	80	80	80	60	80	80	0	80	80	80	80	80	60	80	80	80	
80	60	80	60	80	80	80	60	80	80	80	80	60	80	80	0	80	80	80	80	80	60	80	80	80	
1	0	1	1	0	1	1	0	0	0	0	0	0	0	1	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	1
1	1	1	1	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	1	0	0	0	0	0	1	0	0	0
0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0
1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1
0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
80	60	80	80	40	80	60	40	40	40	40	40	40	40	80	40	80	20	20	20	20	20	40	20	40	40
80	60	80	80	40	80	60	40	40	40	40	40	40	40	80	40	80	20	20	20	20	20	40	20	40	40
96,97	100	100	90,48	100	100	83,33	100	100	100	100	100	100	100	97,5	100	72,73	100	100	100	100	100	100	100	100	100
96,97	100	100	90,48	100	100	83,33	100	100	100	100	100	100	100	97,5	100	72,73	100	100	100	100	100	100	100	100	100
85,091	72	86	77,144	70	86	72,999	64	70	70	70	70	64	70	85,25	46	77,819	62	62	62	62	56	70	62	70	70
87,5	81,25	50	78,57	50	66,67	41,67	69,44	66,18	59,09	62,86	75	100	51,92	72,5	50	96,97	61,11	55	50	60	85	68,75	53,57	50	50
87,5	81,25	50	78,57	50	66,67	41,67	69,44	66,18	59,09	62,86	75	100	51,92	72,5	50	96,97	61,11	55	50	60	85	68,75	53,57	50	50

по критерию 2	по критерию 3.1	по критерию 3.2	по критерию 3.3	по критерию 4.1
3.1.1. [А] Наличие в помещениях организации социальной сферы и на прилегающей к ней территории: оборудованных входных групп пандусами (подъемными платформами);	3.1.1. [Б] Наличие в помещениях организации социальной сферы и на прилегающей к ней территории: выделенных стонок для автотранспортных средств инвалидов;	3.1.1. [В] Наличие в помещениях организации социальной сферы и на прилегающей к ней территории: адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов	3.1.1. [Г] Наличие в помещениях организации социальной сферы и на прилегающей к ней территории: сменных кресел-колясок	3.1.1. [Д] Наличие в помещениях организации социальной сферы и на прилегающей к ней территории: специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации социальной сферы.
3.1.1. [А] Наличие в организации социальной сферы условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими: дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации;	3.2.1. [Б] Наличие в организации социальной сферы условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими: дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля;	3.2.1. [В] Наличие в организации социальной сферы условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими: возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика);	3.2.1. [Г] наличие альтернативной версии официального сайта организации социальной сферы в сети "Интернет" для инвалидов по зрению;	3.2.1. [Д] помощь, оказываемая работниками организации социальной сферы, прошедшими необходимое обучение (инструктирование) по сопровождению инвалидов в помещениях организации социальной сферы и на прилегающей территории;
3.2.1. [Е] наличие возможности предоставления услуги в дистанционном режиме или на дому.	3.2.1 [Е] наличие возможности предоставления услуги в дистанционном режиме или на дому.	3.2.1 [Е] наличие возможности предоставления услуги в дистанционном режиме или на дому.	3.2.1 [Е] наличие возможности предоставления услуги в дистанционном режиме или на дому.	3.2.1 [Е] наличие возможности предоставления услуги в дистанционном режиме или на дому.
3.2.1 ИТОГО	3.2.1 ИТОГО	3.2.1 ИТОГО	3.2.1 ИТОГО	3.2.1 ИТОГО
3.3.	3.3.	3.3.	3.3.	3.3.
для получателей услуг, удовлетворенных доступностью услуг для инвалидов (в % от общего числа опрошенных получателей услуг - инвалидов, переведенных в баллы)	для получателей услуг, удовлетворенных доступностью услуг для инвалидов (в % от общего числа опрошенных получателей услуг - инвалидов, переведенных в баллы)	для получателей услуг, удовлетворенных доступностью услуг для инвалидов (в % от общего числа опрошенных получателей услуг - инвалидов, переведенных в баллы)	для получателей услуг, удовлетворенных доступностью услуг для инвалидов (в % от общего числа опрошенных получателей услуг - инвалидов, переведенных в баллы)	для получателей услуг, удовлетворенных доступностью услуг для инвалидов (в % от общего числа опрошенных получателей услуг - инвалидов, переведенных в баллы)
4.1.	4.1.	4.1.	4.1.	4.1.
доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации социальной сферы, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги (в % от общего числа опрошенных получателей услуг, переведенных в баллы)	доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации социальной сферы, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги (в % от общего числа опрошенных получателей услуг, переведенных в баллы)	доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации социальной сферы, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги (в % от общего числа опрошенных получателей услуг, переведенных в баллы)	доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации социальной сферы, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги (в % от общего числа опрошенных получателей услуг, переведенных в баллы)	доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации социальной сферы, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги (в % от общего числа опрошенных получателей услуг, переведенных в баллы)

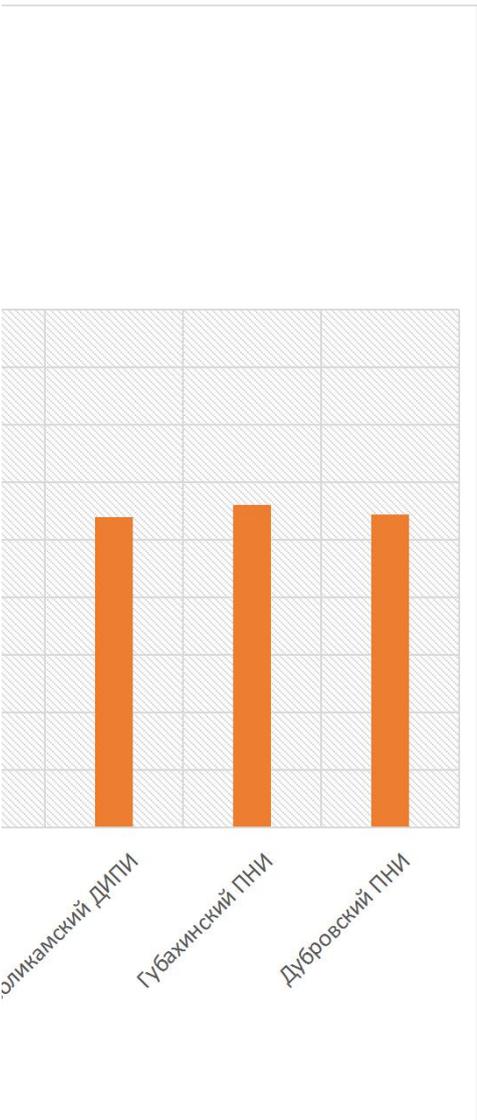
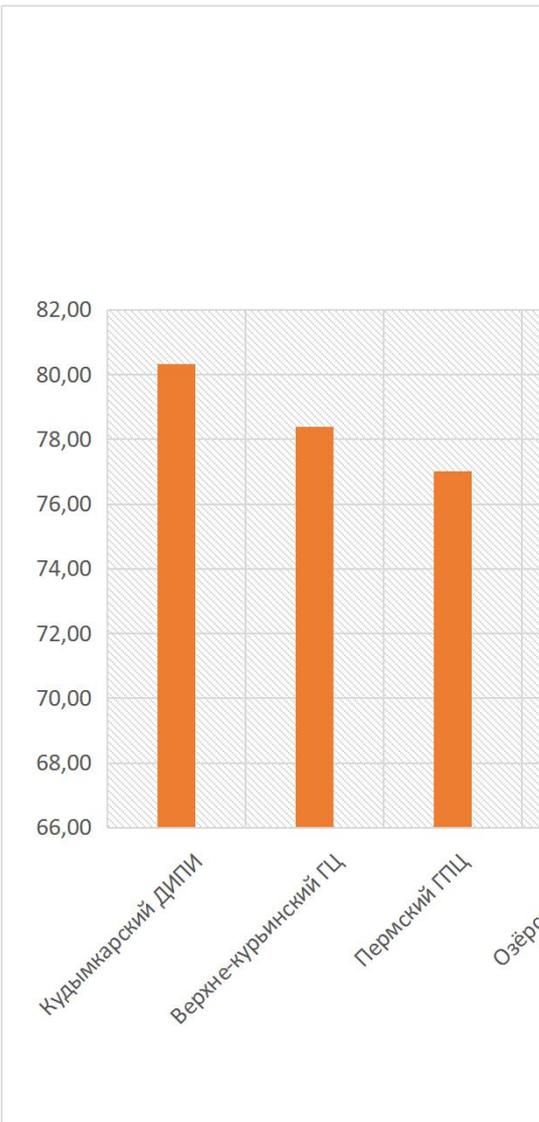
93,94	87,5	100	100	100	100	100	100	100	96,97	100	100	100	100	90	80	57,58	100	60	90	80	100	100	100	92,86	4.2.	доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации социальной сферы, обеспечивающих непосредственное оказание услуги (в % от общего числа опрошенных получателей услуг, переведенных в баллы)	
93,94	87,5	100	100	100	100	100	100	100	96,97	100	100	100	100	90	80	57,58	100	60	90	80	100	100	100	92,86	4.2.	доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации социальной сферы, обеспечивающих непосредственное оказание услуги (в % от общего числа опрошенных получателей услуг, переведенных в баллы)	
54,55	56,25	50	47,62	50	50	50	52,78	55,88	50	57,14	53,13	50	50	50	50	39,39	100	50	50	50	100	50	50	53,57	4.3.	доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации социальной сферы при использовании дистанционных форм взаимодействия (в % от общего числа опрошенных получателей услуг, переведенных в баллы)	
54,55	56,25	50	47,62	50	50	50	52,78	55,88	50	57,14	53,13	50	50	50	50	39,39	100	50	50	50	100	50	50	53,57	4.3.	доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации социальной сферы при использовании дистанционных форм взаимодействия (в % от общего числа опрошенных получателей услуг, переведенных в баллы)	
83,486	78,75	70	80,952	70	76,668	66,668	78,332	77,648	72,424	76,572	80,626	90	70,768	75	62	69,698	84,444	56	66	66	94	77,5	71,428	67,858	по критерию 4 "Добро"		
93,75	100	100	100	100	96,75	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	51,52	100	100	100	100	100	100	100	100	100	5.1.	Доля получателей услуг, которые готовы рекомендовать организацию родственникам и знакомым (могли бы ее рекомендовать, если бы была возможность выбора организации) (в % от общего числа опрошенных получателей услуг, переведенных в баллы)
93,75	100	100	100	100	96,75	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	51,52	100	100	100	100	100	100	100	100	100	5.1.	Доля получателей услуг, которые готовы рекомендовать организацию родственникам и знакомым (могли бы ее рекомендовать, если бы была возможность выбора организации) (в % от общего числа опрошенных получателей услуг, переведенных в баллы)
100	100	100	100	100	96,75	100	100	100	100	100	100	100	100	92,5	100	81,82	100	100	100	100	100	100	100	100	100	5.2.	доля получателей услуг, удовлетворенных организационными условиями предоставления услуг (в % от общего числа опрошенных получателей услуг, переведенных в баллы)
100	100	100	100	100	96,75	100	100	100	100	100	100	100	100	92,5	100	81,82	100	100	100	100	100	100	100	100	100	5.2.	доля получателей услуг, удовлетворенных организационными условиями предоставления услуг (в % от общего числа опрошенных получателей услуг, переведенных в баллы)
100	100	100	100	100	98,05	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	63,64	100	100	100	100	100	100	100	100	100	5.3.	доля получателей услуг, удовлетворенных в целом условиями оказания услуг в организации социальной сферы (в % от общего числа опрошенных получателей услуг, переведенных в баллы)
100	100	100	100	100	98,05	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	63,64	100	100	100	100	100	100	100	100	100	5.3.	доля получателей услуг, удовлетворенных в целом условиями оказания услуг в организации социальной сферы (в % от общего числа опрошенных получателей услуг, переведенных в баллы)
98,125	100	100	100	100	97,4	100	100	100	100	100	100	100	100	98,5	100	63,64	100	100	100	100	100	100	100	100	100	по критерию 5	
80,9468	77,7	75,4	73,724	72,2	74,7468	73,3334	73,3112	75,1648	73,9456	74,9428	75,2756	79,2	78,0152	78,15	68,8	67,662	73,4888	65,8	68,2	68,6	74,4	72,45	71,0284	71,7716	ИТОГ		

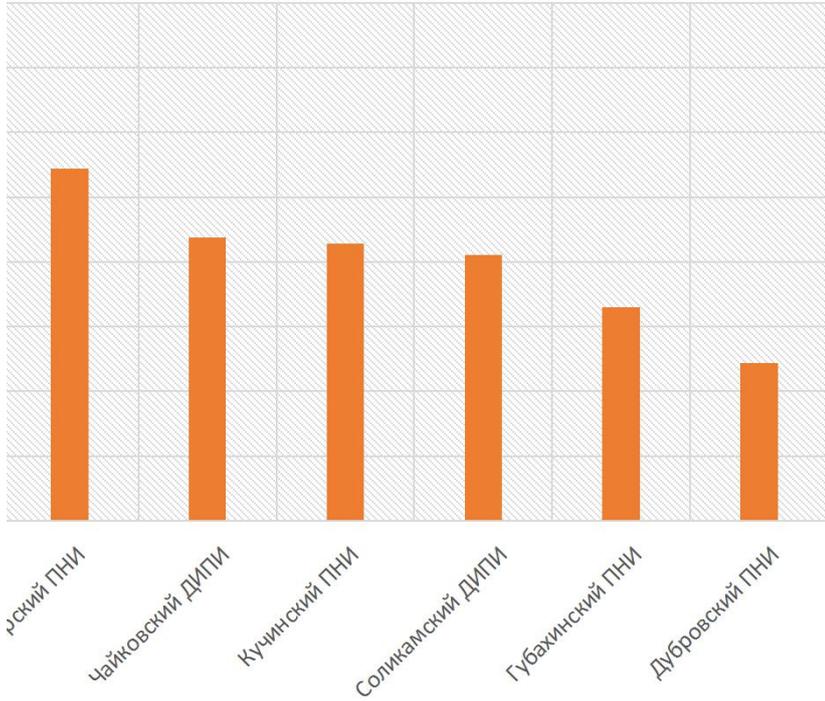
	1	2	3	4	5
<b>Кудымкарский ДИПИ</b>	75,45	62,51	82,66	82,6	98,46
<b>Верхне-курьинский ГЦ</b>	65,14	62,03	77,6	87,14	99,99
<b>Пермский ГПЦ</b>	87,62	62,2	65,57	69,84	99,79
<b>Озёрский ПНИ</b>	58,55	63,64	77,25	85,4	99,49
<b>Чайковский ДИПИ</b>	75,88	58,98	76,95	72,49	89,45
<b>Кучинский ПНИ</b>	63,12	63,99	69,2	76,51	99,98
<b>Соликамский ДИПИ</b>	53,93	63,26	80,47	74,04	99,4
<b>Губахинский ПНИ</b>	55,99	63,02	69,64	74,38	99,97
<b>Дубровский ПНИ</b>	54,39	63,12	63,54	73,39	99,96



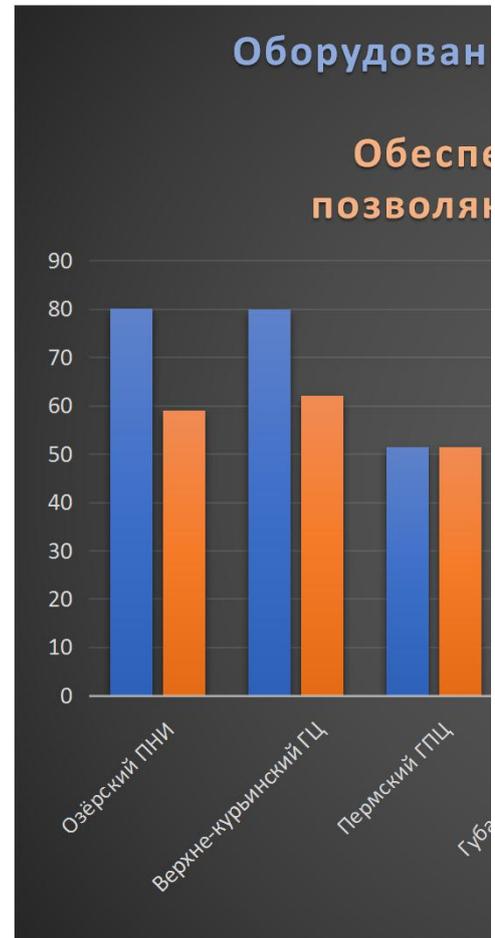
Total
80,34
78,38
77,00
76,87
74,75
74,56
74,22
72,60
70,88

|





	сайт	связь	]1.3.1	]1.3.2
Озёрский ПНИ		0	40 79,931516	60,675115
Верхне-курьинский ГЦ		0	40 99,987	60,7585
Пермский ГПЦ		100	60 95,605174	51,51
Губахинский ПНИ		0	40 86,299183	58,682168
Кудымкарский ДИПИ		40	100 72,98781	54,859215
Соликамский ДИПИ		0	40 74,772095	49,998
Кучинский ПНИ		40	40 94,752225	55,884821
Чайковский ДИПИ		60	100 83,02	56,439114
Дубровский ПНИ		0	40 86,494	50,499555



	/4.1.1	/4.2.1	/4.3.1	/3.1	/3.2
0,31736901	99,39	97,99	100,16	80,13	59,08
0,64564629	99,99	99,99	99,99	79,99	62,07
0,85605075	99,31	99,99	99,99	51,44	51,38
0,47062022	99,97	99,97	99,97	78,86	39,99
0,3304567	94,9	99,99	99,99	76,29	76,29
0,49550172	99,25	99,55	99,55	74,82	73,16
0,69549125	99,98	99,98	99,98	77,37	39,99
0,47096569	86,79	91,86	90,09	74,57	67,83
0,71276757	99,96	99,96	99,96	76,85	26,24

**ие помещений с учетом доступности  
для инвалидов  
ечение в организации условий,  
ющих инвалидам получать услуги  
наравне с другими**

