


УТВЕРЖДАЮ

  
Рыбальченко И.В.,  
Директор  
КГАСУСОН «Дубровский ПНИ»,  
приказ № 94 от « 04 » июля 2015 г.

**Внутренний регламент деятельности персонала  
КГАСУСОН «Дубровский психоневрологический интернат»  
предоставления клиентам  
СОЦИАЛЬНО-ПСИХОЛОГИЧЕСКОЙ УСЛУГИ,  
предоставляемой в рамках государственного стандарта**

## 1. Общие положения:

Социальная услуга предоставляется клиентам краевого государственного автономного стационарного учреждения социального обслуживания населения «Дубровский психоневрологический интернат».

Результатами предоставления социально-психологической услуги являются:

- 1) обеспечение клиента учреждения информацией о перечне, качестве, результатах и формах предоставления социальной услуги;
- 2) обеспечение единых норм, правил и требований к оказанию социальной услуги;
- 3) создание условий для обеспечения соответствия предоставляемой клиенту социальной услуги;
- 4) повышение качества оказываемой клиенту социальной услуги;
- 5) защита интересов граждан - потребителей социальной услуги;
- 6) взаимопонимание между клиентом и персоналом учреждения;

В настоящем регламенте реализованы нормы:

- Конституции Российской Федерации (12.12.1993г.)

- Федеральных законов Российской Федерации:

от 7 февраля 1992 г. N 2300-1 "О защите прав потребителей";

от 28 декабря 2014 г. N 442-ФЗ "Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации";

- Постановления Главного государственного санитарного врача Российской Федерации от 18.05.2010г. №58 «Об утверждении СанПиН 2.1.3.2630-10 «Санитарно-эпидемиологические требования к организациям, осуществляющим медицинскую деятельность»;

- Постановления Главного государственного санитарного врача Российской Федерации от 23 ноября 2009 г. № 71 «Об утверждении СанПиН 2.1.2.2564-09 «Гигиенические требования к размещению, устройству, оборудованию, содержанию объектов организаций здравоохранения и социального обслуживания, предназначенных для постоянного проживания престарелых и инвалидов, санитарно-гигиеническому и противозидемическому режиму их работы»;

- Постановления Главного государственного санитарного врача Российской Федерации от 8 ноября 2001 г. № 31 «О введении в действие санитарных правил «Санитарно-эпидемиологические требования к организациям общественного питания, изготовлению и оборотоспособности в них пищевых продуктов и продовольственного сырья»;

- Приказа Министерства здравоохранения и социального развития Российской Федерации от 23 июля 2012 г. № 541н «Об утверждении единого квалификационного справочника должностей руководителей, специалистов и служащих, раздел «Квалификационные характеристики должностей работников в сфере здравоохранения»;

- Приказа Министерства социального развития Пермского края от 31.10.2014 № СЭД-33-01-03-556 «Об утверждении порядка предоставления социальных услуг поставщиками социальных услуг в стационарной форме социального обслуживания»

В основе данного регламента лежат следующие нормативные документы:

- 1) Национальный стандарт Российской Федерации ГОСТ Р 52143-2003 " Социальное обслуживание населения. Основные виды социальных услуг";

- 2) Национальный стандарт Российской Федерации ГОСТ Р 52142-2003 " Социальное обслуживание населения. Качество социальных услуг. Общие положения ";
- 3) Национальный стандарт Российской Федерации ГОСТ Р 52496-2005 "Социальное обслуживание населения. Контроль качества социальных услуг. Основные положения";
- 4) Национальный стандарт Российской Федерации ГОСТ Р 52882-2007 «Социальное обслуживание населения. Специальное техническое оснащение учреждений социального обслуживания»;
- 5) Национальный стандарт Российской Федерации ГОСТ Р 52883-2007 «Социальное обслуживание населения. Требования к персоналу учреждений социального обслуживания».

Регламент включает в себя следующие элементы: вид обслуживания, тип социальной услуги, наименование социальной услуги, категорию получателей, качество услуги, гарантированный уровень услуги.

Вид социальной услуги: социально – психологическая.

- социально – психологическая диагностика и обследование личности получателя социальных услуг.
- проведение психокоррекционной работы с получателями социальных услуг.
- социально – психологическое консультирование получателя социальных услуг.
- социально – психологический патронаж получателя социальных услуг.

Состав и элементы социальной услуги	Объем и сроки предоставления услуги	Условия предоставления социальной услуги, определяющие качество социальной услуги
<p>Социально - психологическая диагностика и обследование личности (предусматривает: выявление и анализ психологического состояния и индивидуальных особенностей личности получателя социальных услуг, влияющих на отклонения в его поведении и во взаимоотношениях с окружающими людьми. Осуществляется для разработки рекомендаций, программы по коррекции отклонений получателя социальных услуг).</p>	<p>1.Норматив предоставления социальной услуги: Личное знакомство и установление контакта с клиентом, диагностическое изучение поведения, характера деятельности, работоспособности, уровня развития социальных навыков и умений, моторного развития, особенностей внимания, памяти, мышления, гнозиса, конструктивной и графической деятельности, особенностей эмоционально – волевой и личностной сферы в соответствии с возрастом клиента, подготовка психологического заключения с указанием вероятного прогноза, а также направлений коррекционной работы. Продолжительность разовой услуги – 30 минут. 2.Периодичность предоставления услуги: Услуга предоставляется 2 раза в год. 3.Единица социальной услуги:</p>	<p>Предусматривает наличие специального образования у специалиста, оказывающего услугу; специально оборудованного в соответствии с требованиями санитарных правил помещения для проведения диагностических процедур (стол, стул для специалиста, мягкие стулья/ кресла/ диван для клиентов, приглушенный свет, отсутствие посторонних лиц и шумов); наличие расходных материалов ( бумага, ручки, цветные карандаши, краски, фломастеры, ножницы, клей, скрепки, цветная бумага и иные материалы); наличие диагностических методик и диагностического инструментария: бланки анкет, опросников и наблюдений, тесты, методические рекомендации по обработке полученных результатов), в соответствии с возрастными</p>

	Психологическая диагностика и обследование личности одного клиента – 1 услуга.	особенностями.
Проведение психокоррекционной работы (предусматривает: проведение с получателями социальных услуг мероприятий направленных на преодоление или ослабление отклонений в развитии, эмоциональном состоянии и поведении.	1.Норматив предоставления социальной услуги: Предусматривает: проведение с получателями социальных услуг мероприятий направленных на преодоление или ослабление отклонений в развитии, эмоциональном состоянии и поведении. Продолжительность разовой услуги – 30 минут. 2.Периодичность предоставления услуги: Услуга предоставляется 2 раза в год. 3.Единица социальной услуги: Одно занятие для одного клиента – 1 услуга.	Предусматривает наличие специального образования у специалиста, оказывающего услугу; специально оборудованного в соответствии с требованиями санитарных правил помещения для проведения психокоррекционных мероприятий; наличие программы по коррекции отклонений получателя социальных услуг.
Социально – психологическое консультирование (предусматривает: получение от получателей социальных услуг информации об их проблемах, обсуждение с ними этих проблем для раскрытия и мобилизации внутренних ресурсов и последующего решения социально – психологических проблем.	1.Норматив предоставления социальной услуги: Предусматривает получение от получателей социальных услуг информации об их проблемах, обсуждение с ними этих проблем для раскрытия и мобилизации внутренних ресурсов и последующего решения социально – психологических проблем. Продолжительность разовой услуги – 30 минут. 2.Периодичность предоставления услуги: Услуга предоставляется 2 раза в год. 3.Единица социальной услуги:	Предусматривает наличие специального образования специалиста, оказывающего услугу (психолог, педагог – психолог); специально оборудованного рабочего места специалиста, оказывающего услугу (стол, стул для специалиста, мягкие стулья/кресла/диван, магнитофон с набором аудиокассет).

	<p>Одно занятие для одного клиента – 1 услуга.</p>	
<p>Социально – психологический патронаж предусматривает: систематическое наблюдение за получателями социальной услуги для выявления ситуации психологического дискомфорта, конфликтных и других ситуаций.</p>	<p>1.Норматив предоставления социальной услуги: Предусматривает систематическое наблюдение за получателями социальной услуги для выявления ситуации психологического дискомфорта, конфликтных и других ситуаций. Продолжительность разовой услуги – 10 минут.</p> <p>2.Периодичность предоставления услуги: 1 раз в месяц.</p> <p>3.Единица социальной услуги: Одно занятие для одного клиента – 1 услуга.</p>	<p>Предусматривает наличие специального образования у специалиста, оказывающего услугу; владение специалистом, оказывающим услугу, технологиями проведения социально – психологического патронажа клиента получателя социальных услуг; владение специалистом, оказывающим услугу, технологиями своевременного выявления ситуаций психического дискомфорта, внутриличностного или межличностного конфликта и других ситуаций, способствующих усугублению трудной жизненной ситуации клиента.</p>