

Утвержден
Приказом
№ 150 от «26» ноября 2015 г.

**Внутренний регламент деятельности персонала
КГАСУСОН «Дубровский психоневрологический интернат»
предоставления клиентам
СОЦИАЛЬНО-ТРУДОВОЙ УСЛУГИ,
предоставляемой в рамках государственного стандарта**

1. Общие положения:

Социальная услуга предоставляется клиентам краевого государственного автономного стационарного учреждения социального обслуживания населения «Дубровский психоневрологический интернат».

Результатами предоставления социально-трудовой услуги являются:

- 1) обеспечение клиента учреждения информацией о перечне, качестве, результатах и формах предоставления социальной услуги;
- 2) обеспечение единых норм, правил и требований к оказанию социальной услуги;
- 3) создание условий для обеспечения соответствия предоставляемой клиенту социальной услуги;
- 4) повышение качества оказываемой клиенту социальной услуги;
- 5) защита интересов граждан - потребителей социальной услуги;
- 6) взаимопонимание между клиентом и персоналом учреждения;

В настоящем регламенте реализованы нормы:

- Конституции Российской Федерации (12.12.1993г.)

- Федеральных законов Российской Федерации:

от 7 февраля 1992 г. N 2300-1 "О защите прав потребителей";

от 28 декабря 2014 г. N 442-ФЗ "Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации";

- Постановления Главного государственного санитарного врача Российской Федерации от 18.05.2010г. №58 «Об утверждении СанПиН 2.1.3.2630-10 «Санитарно-эпидемиологические требования к организациям, осуществляющим медицинскую деятельность»;

- Постановления Главного государственного санитарного врача Российской Федерации от 23 ноября 2009 г. № 71 «Об утверждении СанПиН 2.1.2.2564-09 «Гигиенические требования к размещению, устройству, оборудованию, содержанию объектов организаций здравоохранения и социального обслуживания, предназначенных для постоянного проживания престарелых и инвалидов, санитарно-гигиеническому и противоэпидемическому режиму их работы»;

- Постановления Главного государственного санитарного врача Российской Федерации от 8 ноября 2001 г. № 31 «О введении в действие санитарных правил «Санитарно-эпидемиологические требования к организациям общественного питания, изготовлению и оборотоспособности в них пищевых продуктов и продовольственного сырья»;

- Приказа Министерства здравоохранения и социального развития Российской Федерации от 23 июля 2012 г. № 541н «Об утверждении единого квалификационного справочника должностей руководителей, специалистов и служащих, раздел «Квалификационные характеристики должностей работников в сфере здравоохранения»;

- Приказа Министерства социального развития Пермского края от 31.10.2014 № СЭД-33-01-03-556 «Об утверждении порядка предоставления социальных услуг поставщиками социальных услуг в стационарной форме социального обслуживания»

В основе данного регламента лежат следующие нормативные документы:

- 1) Национальный стандарт Российской Федерации ГОСТ Р 52143-2003 "Социальное обслуживание населения. Основные виды социальных услуг";
- 2) Национальный стандарт Российской Федерации ГОСТ Р 52142-2003 "Социальное обслуживание населения. Качество социальных услуг. Общие положения";
- 3) Национальный стандарт Российской Федерации ГОСТ Р 52496-2005 "Социальное обслуживание населения. Контроль качества социальных услуг. Основные положения";
- 4) Национальный стандарт Российской Федерации ГОСТ Р 52882-2007 «Социальное обслуживание населения. Специальное техническое оснащение учреждений социального обслуживания»;
- 5) Национальный стандарт Российской Федерации ГОСТ Р 52883-2007 «Социальное обслуживание населения. Требования к персоналу учреждений социального обслуживания».

Регламент включает в себя следующие элементы: вид обслуживания, тип социальной услуги, наименование социальной услуги, категорию получателей, качество услуги, гарантированный уровень услуги.

Социальная услуга, предоставляемая в рамках внутреннего регламента.**Вид обслуживания:** стационарное социальное обслуживание.**Тип социальной услуги:** социально-трудовые услуги.**Наименование единицы социальной услуги:** проведение мероприятий по использованию трудовых возможностей и обучению доступным профессиональным навыкам.**Категория получателей:** граждане пожилого возраста и инвалиды.**Гарантированный уровень услуги:**

5.1. Наименование социальной услуги: проведение мероприятий по использованию трудовых возможностей и обучению доступным профессиональным навыкам

Состав и элементы услуги	Объем и сроки предоставления услуги	Условия предоставления социальной услуги, определяющие качество социальной услуги
Проведение индивидуального занятия по использованию трудовых возможностей и обучению доступным профессиональным навыкам	1. Норматив предоставления социальной услуги: Организация и проведение индивидуальных занятий творческим трудом (цветоводство, тканебумагопластика, глинопластика, плетение, изготовление предметов по технологиям традиционных художественных промыслов, другое). Продолжительность занятия до 40 минут. 2. Периодичность предоставления социальной услуги: До 5 раз в течение курса реабилитации продолжительностью 14 календарных дней при предоставлении социальных услуг в стационарной форме либо 15 рабочих дней при предоставлении услуг в полустационарной форме. В течение года до одного курса реабилитации. При предоставлении на дому по мере возникновения потребности до 1 раза в неделю. 3. Единица социальной услуги: Одно занятие для одного клиента - 1 услуга	1. Укомплектованность поставщика социальных услуг специалистами и их квалификация: Специалист по социальной работе, или инструктор по труду, или социальный педагог. Персонал должен иметь профессиональную подготовку и соответствовать квалификационным требованиям, установленным для соответствующей профессии, специальности. 2. Специальное и табельное техническое оснащение поставщика социальных услуг (оборудование, приборы, аппаратура и т.д.): Специально оборудованное рабочее место специалиста, оказывающего услугу (стол, стул для специалиста, стол, стулья для клиентов). Расходные материалы (бумага, ручки, цветные карандаши, краски, фломастеры, клей, скрепки, ножницы, цветная бумага, ватман и иные материалы). Библиотечный фонд специалиста по проведению занятий творческим трудом
Проведение занятия в группе по использованию трудовых возможностей и обучению доступным профессиональным навыкам	1. Норматив предоставления социальной услуги: Организация занятий творческим трудом (цветоводство, тканебумагопластика, глинопластика, плетение, изготовление предметов по технологиям традиционных художественных промыслов,	1. Укомплектованность поставщика социальных услуг специалистами и их квалификация: Специалист по социальной работе, или инструктор по труду, или социальный педагог. Персонал должен иметь профессиональную подготовку и

	<p>другое) с группой от 5 до 25 человек.</p> <p>Продолжительность занятия до 40 минут.</p> <p>2. Периодичность предоставления социальной услуги: До 2 раз в течение курса реабилитации продолжительностью 14 календарных дней при предоставлении социальных услуг в стационарной форме либо 15 рабочих дней при предоставлении услуг в полустационарной форме. В течение года до одного курса реабилитации.</p> <p>3. Единица социальной услуги: Одно занятие для одного клиента - 1 услуга</p>	<p>соответствовать квалификационным требованиям, установленным для соответствующей профессии, специальности.</p> <p>2. Специальное и табельное техническое оснащение поставщика социальных услуг (оборудование, приборы, аппаратура и т.д.): Специально оборудованное рабочее место специалиста, оказывающего услугу (стол, стул для специалиста, стол, стулья для клиентов).</p> <p>Расходные материалы (бумага, ручки, цветные карандаши, краски, фломастеры, клей, скрепки, ножницы, цветная бумага, ватман и иные материалы).</p> <p>Библиотечный фонд специалиста по проведению занятий творческим трудом</p>
--	---	--

5.2. Наименование социальной услуги: оказание помощи в трудоустройстве

Состав и элементы социальной услуги	Объем и сроки предоставления социальной услуги	Условия предоставления социальной услуги, определяющие качество социальной услуги
Оказание помощи в трудоустройстве	<p>1. Норматив предоставления социальной услуги: Определение в беседе с клиентом его профессиональных навыков, квалификации, предпочтительных видов трудовой деятельности, информирование клиента о возможностях трудоустройства, в том числе на рабочие места в самом учреждении или создаваемых при нем подразделениях, а также профессиональной переподготовки через службу занятости.</p> <p>Продолжительность оказания услуги до 30 минут.</p> <p>2. Периодичность предоставления социальной услуги: Услуга предоставляется по мере возникновения потребности.</p> <p>3. Единица социальной услуги: Консультация одного клиента - 1 услуга</p>	<p>1. Укомплектованность поставщика социальных услуг специалистами и их квалификация: Специалист по социальной работе. Персонал должен иметь профессиональную подготовку и соответствовать квалификационным требованиям, установленным для соответствующей профессии, специальности.</p> <p>2. Специальное и табельное техническое оснащение поставщика социальных услуг (оборудование, приборы, аппаратура и т.д.): Рабочий кабинет: стол, стул, шкаф для документации, шкаф для одежды, настольная лампа, стул для клиента, компьютерная техника, телефон, копировальный аппарат, принтер.</p> <p>Расходные материалы: канцелярские товары, расходные материалы для копировального аппарата и принтера</p>

5.3. Наименование социальной услуги: организация помощи в получении образования и (или) квалификации инвалидами (детьми-инвалидами) в соответствии с их способностями

Состав и элементы социальной услуги	Объем и сроки предоставления социальной услуги	Условия предоставления социальной услуги, определяющие качество социальной услуги
<p>Организация помощи в получении образования и (или) квалификации инвалидами (детьми-инвалидами) в соответствии с их способностями</p>	<p>1. Норматив предоставления социальной услуги: Определение в беседе с клиентом его интересов и склонностей клиента с целью профессиональной ориентации, помощь клиенту в выборе образовательной организации, содействие в подготовке пакета документов, необходимых для зачисления клиента в образовательное учреждение. Продолжительность оказания услуги до 2 часов.</p> <p>2. Периодичность предоставления социальной услуги: Услуга предоставляется по мере возникновения потребности.</p> <p>3. Единица социальной услуги: Подготовка пакета документов на одного клиента в одно образовательное учреждение - 1 услуга</p>	<p>1. Укомплектованность поставщика социальных услуг специалистами и их квалификация: Специалист по социальной работе, или социальный педагог, или психолог. Персонал должен иметь профессиональную подготовку и соответствовать квалификационным требованиям, установленным для соответствующей профессии, специальности.</p> <p>2. Специальное и табельное техническое оснащение поставщика социальных услуг (оборудование, приборы, аппаратура и т.д.): Рабочий кабинет: стол, стул, шкаф для документации, шкаф для одежды, настольная лампа, стул для клиента, компьютерная техника, телефон, копировальный аппарат, принтер. Расходные материалы: канцелярские товары, расходные материалы для копировального аппарата и принтера</p>

5.4. Наименование социальной услуги: организация лечебно-трудовой деятельности инвалидов с применением следующих средств, адаптированных для них: швейных машин, приспособлений и устройств для управления ими, изделий и приспособлений, используемых в процессе шитья, вязания, вышивания и глаженья; садовых инструментов и приспособлений, обеспечивающих инвалидам возможность работы с ними; приспособлений для ловли рыбы.

Состав и элементы социальной услуги	Объем и сроки предоставления социальной услуги	Условия предоставления социальной услуги, определяющие качество социальной услуги
<p>Организация и проведение индивидуальных занятий по социально-трудовой реабилитации с целью восстановления, развития остаточных трудовых возможностей, по</p>	<p>1. Норматив предоставления социальной услуги: Организация и проведение индивидуальных занятий по социально-трудовой реабилитации включает: - выявление остаточных трудовых навыков; - определение технологий социально-трудовой реабилитации,</p>	<p>1. Укомплектованность учреждения специалистами и их квалификация: Специалист по социальной работе, или социальный работник, или инструктор по труду. Персонал должен иметь профессиональную подготовку и соответствовать</p>

<p>обучению доступным профессиональным навыкам с учетом адекватных физических и психических возможностей клиента</p>	<p>адекватных физическим и психическим возможностям клиента; - проведение занятия с использованием технологии социально-трудовой реабилитации. Продолжительность одного занятия до 40 минут. 2. Периодичность предоставления социальной услуги: В пределах 5 раз в течение курса реабилитации продолжительностью 14 календарных дней при предоставлении социальных услуг в стационарной форме либо 15 рабочих дней при предоставлении услуг в полустационарной форме. В течение года до одного курса реабилитации. При социальном обслуживании на дому по мере возникновения потребности до 1 раза в неделю. 3. Единица социальной услуги: Одно занятие для одного клиента - 1 услуга</p>	<p>квалификационным требованиям, установленным для соответствующей профессии, специальности. 2. Специальное и табельное техническое оснащение учреждения (оборудование, приборы, аппаратура и т.д.): Специальное помещение для проведения лечебно-трудовой деятельности</p>
--	---	---

Форма социального обслуживания: стационарная.

<p>Организация и проведение групповых занятий по социально-трудовой реабилитации с целью восстановления, развития остаточных трудовых возможностей, по обучению доступным профессиональным навыкам с учетом адекватных физических и психических возможностей клиента</p>	<p>1. Норматив предоставления социальной услуги: Организация и проведение занятий по социально-трудовой реабилитации с группой 5 - 10 человек включает: - выявление остаточных трудовых навыков; - определение технологий социально-трудовой реабилитации, адекватных физическим и психическим возможностям клиента; - проведение занятия с использованием технологии социально-трудовой реабилитации. Продолжительность одного занятия до 40 минут. 2. Периодичность предоставления социальной услуги: В пределах 5 раз в течение курса реабилитации продолжительностью 14 календарных дней при предоставлении социальных услуг в стационарной форме либо 15 рабочих дней при предоставлении услуг в полустационарной форме. В течение года до одного курса реабилитации. 3. Единица социальной услуги: Одно занятие для одного клиента - 1 услуга</p>	<p>1. Укомплектованность учреждения специалистами и их квалификация: Специалист по социальной работе или инструктор по труду. Персонал должен иметь профессиональную подготовку и соответствовать квалификационным требованиям, установленным для соответствующей профессии, специальности. 2. Специальное и табельное техническое оснащение учреждения (оборудование, приборы, аппаратура и т.д.): Специальное помещение для проведения лечебно-трудовой деятельности</p>
--	--	---